

# CLOUD@NTROL™

NEXT GENERATION CALL CENTER TECHNOLOGY

[www.cloudcontrol.fr](http://www.cloudcontrol.fr)

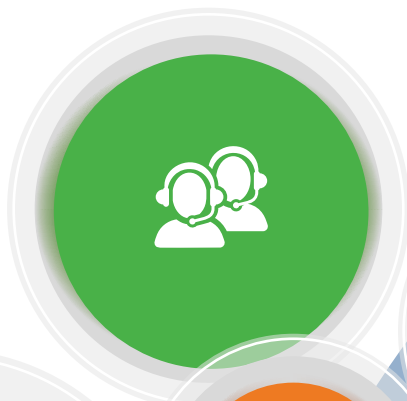




**CLOUD CONTROL™**

NEXT GENERATION CALL CENTER TECHNOLOGY

SERVICE CLIENT



QUALITY MANAGEMENT



SMS MARKETING



TELEMARKETING



OMNICHANNEL



## REMPORTEZ LES NOUVEAUX CHALLENGES DU TÉLÉMARKETING

### ● OPTIMISEZ VOS FICHIERS

- Gestion des Contacts multi-campagnes
- Gestion des Blacklists
- Dédoublonnage
- Sources Multiples

### ● ACCÉLÉREZ VOTRE PRODUCTIVITÉ

- Numérotation Intelligente
- Filtre de Qualification
- Gestion avancée des rappels
- Recyclage et Modifications à chaud

### ● VALORISEZ LA QUALITÉ

- Suivi des performances Agents
- Enregistrements Audio
- Qualification des agents
- Ecoute, Observation, Alerte

### ● CONFORTEZ VOS RH

- Réduction du temps de Formation
- Réduction du Turn-Over
- Réduction du Temps de Contrôle Qualité



## Scripting

### Dynamisez le discours de vos agents

- Script : interface d'aide pour les agents
- Guide l'agent au travers du scénario Q/R
- Affichage des indicateurs agents en temps réel
- Intégration de champs dynamiques (Glissez / Déposez)

## Supervision

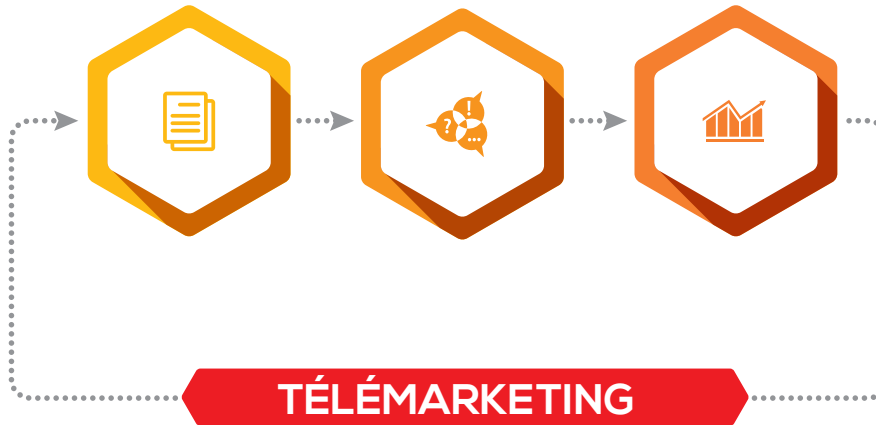
### Pilotage en temps réel

- Management des groupes de compétences
- Enregistrement, écoute discrète, intrusion
- Personnalisation complète des vues graphiques

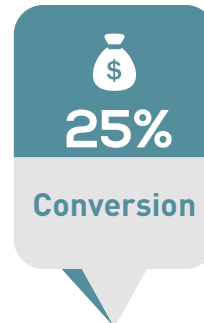
## Reporting

### Vos premiers pas vers le big data

- Rapports personnalisés ou pré-paramétrés
- Plus de 200 indicateurs d'analyse multicanal
- Cube OLAP
- Manipulation interactive avec connecteur excel



AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ  
DE VOS AGENTS ET AUGMENTEZ  
VOS TAUX DE TRANSFORMATION





[www.cloudcontrol.fr](http://www.cloudcontrol.fr)