

CLOUD@NTROL™

NEXT GENERATION CALL CENTER TECHNOLOGY

www.cloudcontrol.fr

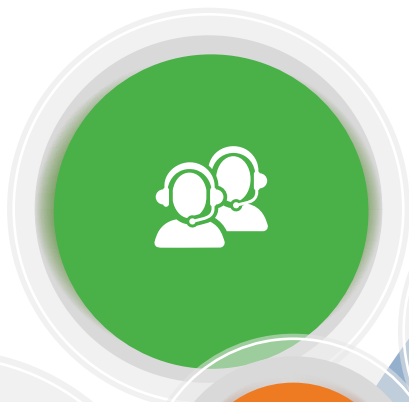




CLOUD@NTROL™

NEXT GENERATION CALL CENTER TECHNOLOGY

SERVICE CLIENT



QUALITY MANAGEMENT



SMS MARKETING



TELEMARKETING



OMNICHANAL



STIMULEZ VOTRE EXPÉRIENCE



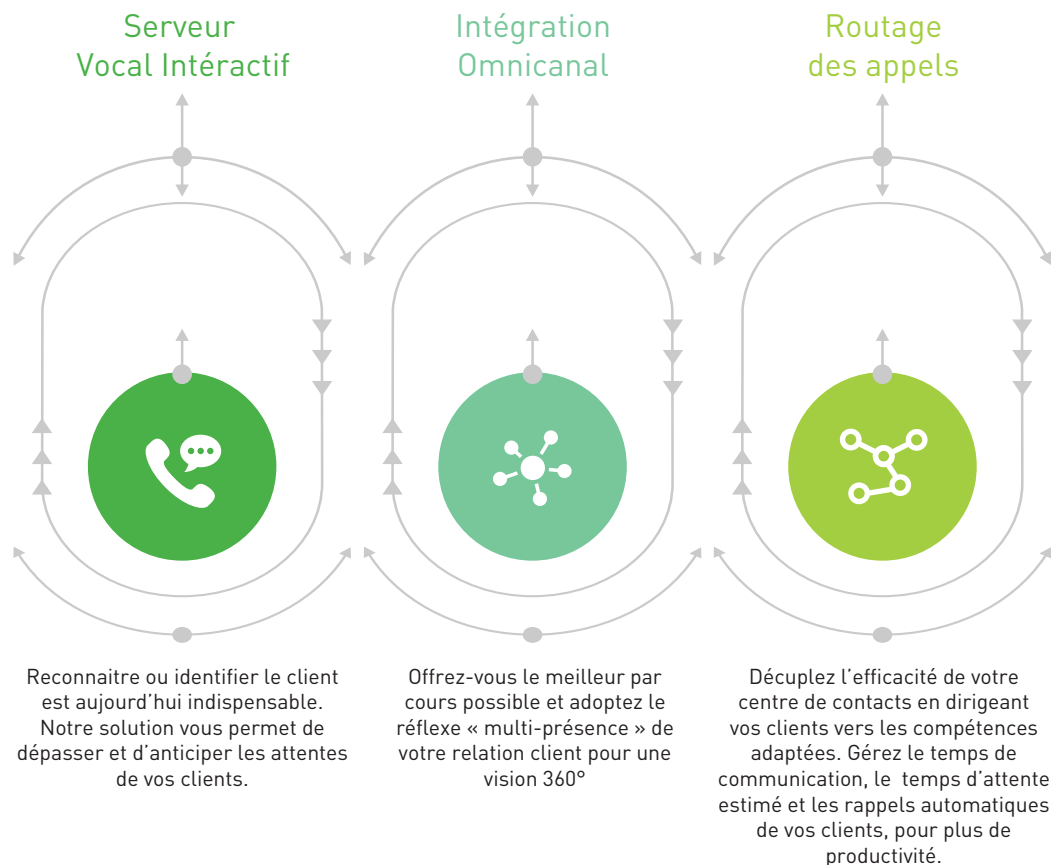
Les **performances** de votre service client passent par la personnalisation de votre accueil et l'optimisation de votre temps de traitement...



Utilisez les options de routage **intelligent** de vos appels entrants et réduisez vos délais de traitement.

Définissez les **priorités** de prise en charge de vos appels et gérez l'attribution par compétences, agent ou groupe etc....







www.cloudcontrol.fr